Regulamin platformy Savali

Wersja 1.0 · obowiązuje od 2026-09-27 · savali.app

Wersja 1.0 · obowiązuje od 27 września 2026

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z platformy Savali, dostępnej pod adresami savali.app i savali.pl (dalej: „Platforma"), świadczonej drogą elektroniczną przez Tagata spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rynarzewie (89-203 Rynarzewo), ul. Szubińska 31, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001124384, NIP 5581885473, REGON 529518776, kapitał zakładowy 5 000,00 zł (dalej: „Operator").

2. Kontakt z Operatorem: e-mail pomoc@savali.pl, formularz w panelu Platformy (Pomoc) lub pisemnie na adres siedziby.

3. Platforma jest narzędziem do zarządzania działalnością polegającą na prowadzeniu zajęć grupowych i indywidualnych (w szczególności szkół tańca, studiów jogi i pilatesu, pole dance, klubów fitness, szkół sztuk walki, studiów ruchu i podobnych): grafikiem zajęć, zapisami, karnetami, obecnością, płatnościami, komunikacją, wynajmem sal i wydarzeniami.

4. Regulamin ma dwie części: część A dotyczy Studiów (klientów biznesowych), część B dotyczy Użytkowników końcowych (osób korzystających z portalu klienta Studia). Postanowienia wspólne zawarto w części C.

2. Definicje

· Studio — przedsiębiorca lub inna jednostka organizacyjna (osoba fizyczna prowadząca działalność, spółka, stowarzyszenie, fundacja, klub), która prowadzi zajęcia grupowe lub indywidualne dowolnego rodzaju, zawarła z Operatorem umowę o korzystanie z Platformy i prowadzi w niej własną organizację. Określenie „Studio" obejmuje w szczególności szkoły tańca, studia jogi, pole dance, kluby fitness i studia sztuk walki.

· Właściciel — osoba, która założyła konto Studia i jest uprawniona do jego reprezentowania w Platformie.

· Personel — osoby, którym Studio nadało role w Platformie (menedżer, recepcja, instruktor, kiosk).

· Użytkownik końcowy — klient Studia (uczestnik zajęć, rodzic lub opiekun uczestnika, najemca sali, nabywca biletu), korzystający z portalu klienta.

· Plan — zakres i cena usługi wybrane przez Studio (okres próbny, Basic, Pro lub inny wskazany w cenniku).

· Okres próbny — 14 dni bezpłatnego korzystania z Platformy od założenia konta Studia.

· Cennik — aktualna oferta planów dostępna pod adresem savali.pl/cennik oraz w panelu Platformy.

· Dane Studia — wszystkie dane wprowadzone do Platformy przez Studio, jego Personel i jego Użytkowników końcowych.

CZĘŚĆ A — Zasady dla Studiów

3. Zawarcie umowy

1. Umowa o korzystanie z Platformy zostaje zawarta z chwilą założenia konta Studia przez formularz rejestracyjny i akceptacji regulaminu. Rejestracji może dokonać wyłącznie osoba uprawniona do reprezentowania Studia.

2. Studio oświadcza, że korzysta z Platformy w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub statutową. Platforma nie jest przeznaczona dla konsumentów w rozumieniu części A.

3. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Okres próbny rozpoczyna się w dniu rejestracji i trwa 14 dni; nie wymaga podania danych płatniczych.

4. Po zakończeniu Okresu próbnego dostęp do panelu Studia jest zawieszany do czasu wyboru i opłacenia Planu. Dane Studia są przechowywane przez 30 dni od zawieszenia, a następnie anonimizowane zgodnie z pkt 9.

4. Plany i opłaty

1. Opłaty za Plany określa Cennik. Ceny podane są w złotych polskich, netto i brutto. Operator jest czynnym podatnikiem VAT; do cen netto doliczany jest podatek VAT według obowiązującej stawki. Operator może stosować rozliczenie miesięczne lub roczne.

2. Opłata za Plan jest pobierana z góry za każdy okres rozliczeniowy, za pośrednictwem operatora płatności wskazanego w panelu (obecnie Stripe). Faktury są wystawiane elektronicznie i udostępniane w panelu Studia; Studio wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.

3. W przypadku nieudanej płatności za Plan Operator powiadamia Studio, a przez 14 dni Platforma działa w trybie ograniczonym (możliwe jest prowadzenie zajęć i rejestrowanie obecności, zablokowana jest sprzedaż, zapisy i zmiany grafiku). Po tym czasie dostęp jest zawieszany na zasadach pkt 3.4.

4. Operator może zmienić Cennik z zachowaniem 30-dniowego wyprzedzenia. Zmiana nie dotyczy okresu rozliczeniowego już opłaconego. Studio, które nie akceptuje zmiany, może wypowiedzieć umowę ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego.

5. Plan określa limity (m.in. liczbę lokalizacji). Przekroczenie limitu wymaga zmiany Planu.

5. Płatności Użytkowników końcowych

1. Platforma umożliwia Studiu przyjmowanie płatności od Użytkowników końcowych przez operatorów płatności, z którymi Studio zawiera własne umowy (Przelewy24, Stripe lub inni wskazani w panelu). Środki trafiają bezpośrednio na rachunek Studia.

2. Operator nie jest stroną transakcji między Studiem a Użytkownikiem końcowym, nie pośredniczy w przekazywaniu środków i nie pobiera prowizji od tych transakcji.

3. Za treść oferty, ceny, politykę odwołań, zwroty i reklamacje wobec Użytkowników końcowych odpowiada wyłącznie Studio. Studio zobowiązuje się do prowadzenia oferty zgodnie z przepisami o prawach konsumenta.

4. Faktury wystawiane w Platformie w imieniu Studia są dokumentami Studia. Studio odpowiada za poprawność swoich danych sprzedawcy oraz za rozliczenia podatkowe, w tym za wysyłkę faktur do Krajowego Systemu e-Faktur, jeśli z niego korzysta.

6. Obowiązki Studia

1. Studio zobowiązuje się: - podawać prawdziwe dane i utrzymywać je w aktualności, - chronić dane logowania i nie udostępniać kont Personelu osobom nieuprawnionym, - stosować własny regulamin i politykę prywatności wobec Użytkowników końcowych, zgodne z prawem i publikowane w Platformie, - uzyskiwać wymagane zgody, w tym zgody opiekunów osób niepełnoletnich, - korzystać z Platformy zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.

2. Zabronione jest w szczególności: wprowadzanie treści bezprawnych, naruszanie praw osób trzecich, próby obejścia zabezpieczeń, testowanie obciążeniowe bez zgody Operatora, wykorzystywanie Platformy do rozsyłania niezamówionych komunikatów.

3. Studio ponosi odpowiedzialność za działania swojego Personelu i za treści wprowadzone na jego koncie.

7. Obowiązki i odpowiedzialność Operatora

1. Operator zapewnia dostępność Platformy na poziomie 99,5% w skali miesiąca, z wyłączeniem planowanych prac serwisowych (zapowiadanych z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem) i zdarzeń niezależnych od Operatora.

2. Operator wykonuje kopie zapasowe danych i utrzymuje zabezpieczenia opisane w Polityce prywatności.

3. Odpowiedzialność Operatora wobec Studia z tytułu umowy jest ograniczona do wysokości opłat uiszczonych przez Studio w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie. Operator nie odpowiada za utracone korzyści ani za szkody wynikające z działań Studia, jego Personelu lub Użytkowników końcowych, ani z działania operatorów płatności, dostawców poczty i SMS oraz innych usług zewnętrznych.

4. Ograniczenia nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie ani odpowiedzialności, której nie można ograniczyć na mocy przepisów prawa.

8. Dane Studia i powierzenie przetwarzania

1. Dane Studia pozostają jego własnością. Operator uzyskuje do nich dostęp wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi, wsparcia technicznego i wykonania obowiązków prawnych.

2. W zakresie danych osobowych Użytkowników końcowych Studio jest administratorem, a Operator podmiotem przetwarzającym. Zasady powierzenia określa Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca załącznik nr 1 do regulaminu, akceptowana przez Studio w panelu.

3. Studio może w każdej chwili wyeksportować Dane Studia w formacie czytelnym maszynowo (JSON, CSV, XLSX) z poziomu panelu.

9. Rozwiązanie umowy i usunięcie danych

1. Studio może wypowiedzieć umowę w każdej chwili ze skutkiem na koniec opłaconego okresu rozliczeniowego, z poziomu panelu lub wiadomością e-mail.

2. Operator może wypowiedzieć umowę z 30-dniowym wyprzedzeniem, a ze skutkiem natychmiastowym w razie rażącego naruszenia regulaminu, w szczególności pkt 6.2, lub zaległości płatniczej przekraczającej 30 dni.

3. Po rozwiązaniu umowy Dane Studia są dostępne do eksportu przez 30 dni, a następnie anonimizowane. Dane, których przechowywanie wymagają przepisy (w szczególności dokumenty księgowe), są przechowywane przez okres wynikający z tych przepisów.

CZĘŚĆ B — Zasady dla Użytkowników końcowych

10. Portal klienta

1. Portal klienta jest częścią Platformy udostępnianą Użytkownikom końcowym przez Studio. Umowę o udział w zajęciach, zakup karnetu, biletu lub wynajem sali Użytkownik końcowy zawiera ze Studiem, na warunkach określonych w regulaminie Studia. Operator nie jest stroną tej umowy.

2. Konto Użytkownika końcowego może zostać założone przez Użytkownika, przez Studio (recepcja) lub automatycznie przy pierwszym zapisie. Logowanie odbywa się linkiem wysyłanym na adres e-mail, hasłem lub kontem Google.

3. Użytkownik końcowy może korzystać z aplikacji w przeglądarce lub zainstalować ją jako aplikację na telefonie (PWA). Powiadomienia push są wysyłane wyłącznie po wyrażeniu zgody w aplikacji.

4. Konto jest osobiste. Kod QR służący do rejestracji wejścia jest przypisany do Użytkownika i nie może być udostępniany innym osobom.

11. Osoby niepełnoletnie

1. Uczestnikiem zajęć może być osoba niepełnoletnia, jeśli została dodana do konta rodzica lub opiekuna prawnego, który wyraził zgodę na jej udział i przetwarzanie jej danych.

2. Osoba niepełnoletnia nie zakłada własnego konta z loginem; jej dane są widoczne wyłącznie dla opiekuna i dla Studia.

12. Reklamacje Użytkowników końcowych

1. Reklamacje dotyczące zajęć, karnetów, płatności, zwrotów i biletów należy kierować do Studia, zgodnie z jego regulaminem.

2. Reklamacje dotyczące technicznego działania Platformy można kierować do Operatora na adres pomoc@savali.pl. Operator odpowiada w terminie 14 dni.

3. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, w tym z platformy ODR (ec.europa.eu/consumers/odr), oraz z pomocy rzecznika konsumentów.

CZĘŚĆ C — Postanowienia wspólne

13. Wymagania techniczne

Do korzystania z Platformy potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka (Chrome, Safari, Firefox, Edge — dwie ostatnie wersje główne), włączona obsługa JavaScript i plików cookie, aktywny adres e-mail. Do skanowania kodów QR wymagany jest dostęp do kamery; do powiadomień push — zgoda w przeglądarce lub aplikacji.

14. Własność intelektualna

1. Platforma, jej kod, układ, grafika i znak Savali są chronione prawem autorskim i należą do Operatora. Operator udziela Studiu i Użytkownikom końcowym niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Platformy w zakresie wynikającym z regulaminu, na czas trwania umowy.

2. Logo, nazwa, materiały i treści wprowadzone przez Studio pozostają jego własnością. Studio udziela Operatorowi licencji na ich wyświetlanie w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi (w tym na publicznej stronie Studia i w widżecie grafiku).

3. Materiały udostępniane przez instruktorów w Platformie (np. nagrania, linki) są przeznaczone wyłącznie dla uczestników zajęć, którym zostały udostępnione.

15. Zmiany regulaminu

1. Operator może zmienić regulamin z ważnych przyczyn: zmiany przepisów, zmiany funkcji Platformy, zmiany zasad płatności, względów bezpieczeństwa.

2. O zmianie Operator informuje Studia i Użytkowników końcowych z 14-dniowym wyprzedzeniem w panelu i pocztą elektroniczną. Korzystanie z Platformy po tym terminie oznacza akceptację zmian; Studio, które nie akceptuje zmian, może wypowiedzieć umowę zgodnie z pkt 9.1.

3. Archiwalne wersje regulaminu są dostępne pod adresem savali.pl/regulamin/archiwum.

16. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Kodeks cywilny, ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawę o prawach konsumenta i przepisy o ochronie danych osobowych.

2. Spory ze Studiami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Operatora. Spory z konsumentami rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie regulaminu okaże się nieważne, pozostałe pozostają w mocy.

Załączniki:

1. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (dla Studiów).

2. Polityka prywatności.